



**LICIÉL**  
ENVIRONNEMENT



## **LOGICIEL DE DIAGNOSTICS IMMOBILIERS**

Votre logiciel de diagnostics immobiliers, toujours  
à la pointe des réglementations

# POURQUOI LICIEL ?

## Liciel Diagnostics V4

Devenu logiciel de référence avec plus de 17 ans d'expérience, passez à la vitesse supérieure avec Liciel. Plus de 30 modules complets et règlementés pour vous accompagner sur le terrain et dans votre gestion administrative.



Notre logiciel représente une avancée majeure en matière de développement et de vitesse, sans compromis sur la capacité d'édition des rapports.

## LICIELWEB

Optimisez votre productivité sur le traitement commercial et administratif et sécurisez vos données et dossiers avec une stratégie de sauvegarde en ligne.



- Commande en ligne
- Paiement en ligne
- Espace client



- Stockage
- Édition en ligne
- Synchronisation



- Gestion commerciale
- Plannification
- Statistiques

**“LICIEL, votre partenaire  
sur le terrain et au  
bureau”**

# NOS POINTS FORTS

Leader sur le marché du diagnostic immobilier

**+ de 30 millions de rapports générés**

**+ de 7000 utilisateurs au quotidien**

**+ de 4800 missions créées par jour**



## MISES À JOUR

- Mises à jour réglementaires pour l'intégration des évolutions des textes législatifs
- Mises à jour de confort et optimisations sur l'interface et les fonctionnalités des logiciels
- Maintenance et mises à jour des développements sur-mesure sous cahier des charges



## FORMATIONS

- Formations gratuites via notre site internet (vidéos et notices explicatives)
- Cours particuliers personnalisés selon vos besoins
- Sessions de formation en groupe sur des thèmes récurrents



## ASSISTANCE TECHNIQUE

- Ligne d'assistance technique dédiée
- Service à votre écoute assuré par des techniciens qualifiés
- Prise en main sur votre poste à distance

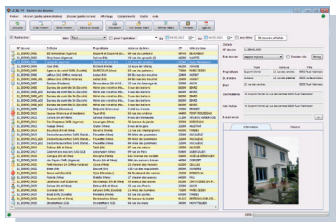


## WIKILICIEL

- Plus de 150 articles disponibles en ligne
- Descriptifs détaillés des fonctionnalités et des notices d'utilisation du logiciel
- Mises à jour régulières du contenu

# GESTION ADMINISTRATIVE

## Liciel V4



### SIMPLE ET EFFICACE

- Création de vos ordres de missions (ODM)
- Devis, facturations et encaissements
- Gestion des contacts et produits vendus
- Suivi et avancement de l'état des dossiers
- Gestion commerciale, statistiques CA
- Suivi administratif des missions non planifiées, non facturées ou non réglées



### GESTION OPTIMISÉE

- Gestion des plannings (compatibilité Outlook)
- Export et import de vos dossiers via la zone d'échange WEB propre à votre société (facilitant le travail à distance)
- Envoi de vos factures, rapports et documents par mail



### SOLUTION ADAPTÉE

- Paramétrage complet de votre logiciel (numérotation, sauvegarde, missions...)
- Personnalisation de vos bases de données
- Modèles de rapports entièrement paramétrables sous Word avec mise à disposition des champs de publipostages
- Stabilité prouvée (plus de 30 millions de rapports générés à ce jour)



### SUIVIS ET DÉCLARATIONS

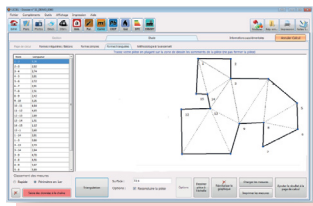
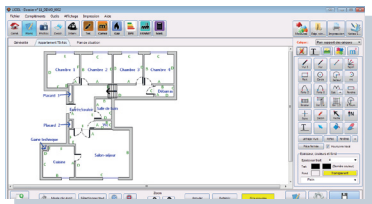
- Extraction exhaustive des dossiers pour la surveillance de la certification (COFRAC)
- Rapport annuel d'activité des matériaux amiantés (suivi des MPSCA par département - SI Amiante)
- Respect de vos obligations envers l'ASN (entrée et sortie de vos appareils plomb)
- Suivi des distances de parcours en vue du calcul de vos indemnités kilométriques
- Export de votre facturation possible sous EXCEL, ou format compatible avec les logiciels de comptabilité tels que CIEL, QUADRA, COALA & EBP

# CROQUIS & PLANS

## 2D / 3D - Carrez / Boutin

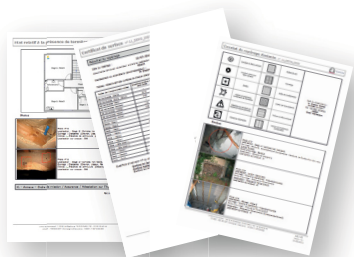
### MÉTHODOLOGIES OPTIMISÉES

- Réalisation de croquis à travers une interface intégrée pour plus de rapidité :
  - Réalisez votre Carrez dans le plan, ou le plan à partir de la Carrez
  - Réalisez des plans de grande qualité du bout des doigts avec le mode dessin
- Repérage des anomalies et observations directement sur les croquis
- Triangulation automatique des pièces et prise en compte des formes complexes
- Relevé à l'avancement et compatibilité avec les télémètres Bluetooth
- Ajout et retouche des photos pour clarifier vos rapports



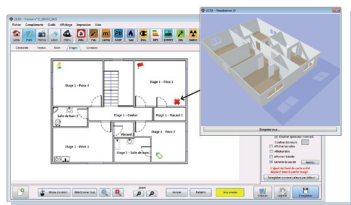
### RÉSULTATS INÉGALABLES

- Intégration et mise en forme automatique dans Word et Libre Office pour réduire le traitement Backoffice
- Conversion PDF en images pour intégration aux rapports
- Compression automatique des photos



### PLANS 3D ET VISITES VIRTUELLES

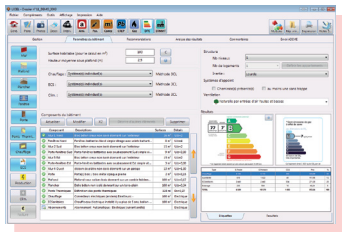
Découvrez un logiciel vous permettant la réalisation de plans 2D et 3D en un clic !



En exclusivité sur le logiciel  
LICIEL Diagnostics.

# Diagnostic de Performance

## Performance Énergétique (DPE)

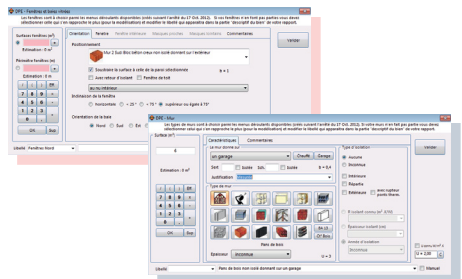


### FONCTIONNALITÉS DIVERSES

- Tous les bâtiments proposés : maisons, appartements, immeubles complets, autres bâtiments, bâtiments publics de plus de 1000 m<sup>2</sup>
- Types de DPE : Vente, location, location saisonnière, bâtiment neuf, tertiaire, ...
- Aide méthodologique pour vous accompagner
- Nombre infini de composants
- Saisie optimisée des composants du bâti pour optimiser au maximum votre temps
- Calcul en temps réel des étiquettes DPE
- Découpage automatique en appartement des DPE effectués à l'immeuble
- Énergies renouvelables et co-génération prises en compte

### FIABILITÉ INÉGALÉE

- Plus de 2 000 000 de DPE réalisés
- Algorithme appliqué : 3CL DPE 2020
- Etude de sensibilité éprouvée par le CSTB (avis favorable avec un taux de réussite de 100 %)
- Garde-fou vous garantissant un respect de la réglementation
- Bibliothèque de composants complémentaires mise à votre disposition pour affiner vos calculs



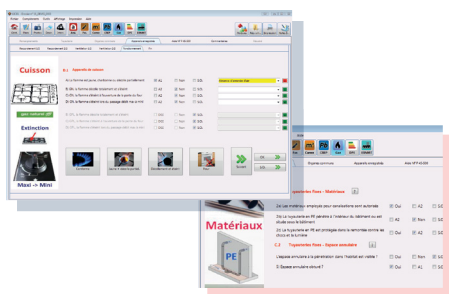
### SUIVI & DÉCLARATIONS

- Génération automatique ou manuelle
- Scénario à 2 étapes réglementaires
- Proposition de recommandations automatiques
- Transfert ADEME sécurisé et conforme à la réglementation



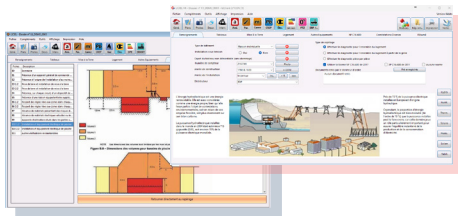
Le module DPE de LICIÉL a été évalué favorablement vis-à-vis de sa conformité aux textes réglementaires.  
Voir fiche d'évaluation sur le site du CSTB : [www.rt-batiment.fr](http://www.rt-batiment.fr)

# Module Gaz / Électricité



## RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION

- Développement réalisé selon les arrêtés et normes en vigueur
- Modèles de rapports en conformité avec les arrêtés
- Commentaires automatiques en fonction des anomalies rencontrées
- Récapitulatifs proposés pour n'oublier aucun point de contrôle

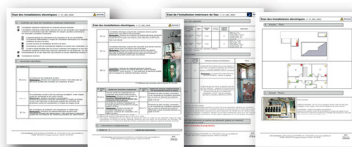


## RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION

- Développement réalisé selon les arrêtés et normes en vigueur
- Modèles de rapports en conformité avec les arrêtés
- Commentaires automatiques en fonction des anomalies rencontrées
- Récapitulatifs proposés pour n'oublier aucun point de contrôle

## ERGONOMIE OPTIMISÉE

- Filtrage des points à vérifier en fonction du type de bâtiment
- Application de notre savoir-faire terrain afin de vous proposer 2 approches de travail : Normative (grille de contrôle) ou interface optimisée (réorganisation des critères en fonction des appareils et avancement des diagnostics)
- Utilisation facilitée grâce à la mise en place de boutons validant plusieurs critères
- Ajout de commentaires simplifiés à travers une bibliothèque intégrée d'observations et de recommandations
- Aide normative proposée sur l'ensemble des points (Annexe C de la réglementation)
- Compensations automatiques des anomalies
- Gestion de tous les types d'appareils (A, B, C, CENR, robinets en attente)



# Module Amiante / Termites

## SUIVI RÉGLEMENTAIRE DES MODULES

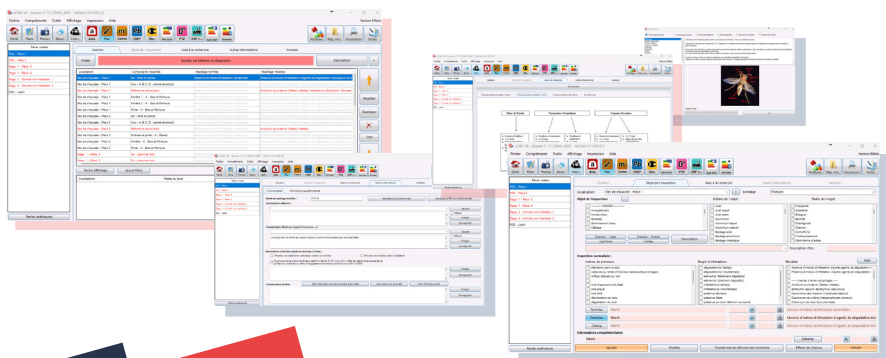
- Liciel incorpore la chaine complète de l'Amiante :
  - Avant-vente, DTA, avant travaux, avant démolition,
  - Renouvellement contrôles focages, calorifugeages et faux plafonds, DAPP,
- stratégie avant intervention, Contrôle périodique, examen visuel, HAP
- État relatif à la présence de termites, état parasitaire, repérage des champignons
- Application en fonction des derniers arrêtés & normes réglementaires

## VÉRITABLE OUTIL TERRAIN

- Aide aux repérages des matériaux amiantés (check-list)
- Aide intégrée pour faciliter le repérage des termites/parasites
- Ergonomie optimisée (boutons d'accès rapides, méthodologie de description)
- Base de données de commentaires préenregistrés
- Gestion des repérages sur plan et insertion des photos
- Gestion des échantillons / prélèvements avec génération des courriers de suivi
- Intégration des procès-verbaux d'analyses amiante

## SUIVI DE VOS DOSSIERS

- Génération de votre déclaration annuelle en préfecture (synthèse amiante)
- Gestion des courriers recommandés (en cas de présence d'amiante)
- Génération des déclarations de vos clients (en cas de présence de termites)
- Exportation de vos dossiers pour réaliser les suivis annuels de certification





# Module CREP-DRIPP

## / Autre Modules

### UN GAIN DE TEMPS SANS PERDRE EN QUALITÉ DE TRAVAIL

- 5 méthodes de travail pour conforter chacun d'entre vous (création automatique des UD à partir des Descriptifs, Modèles, Schémas, Importations depuis la plupart des appareils vendus actuellement, reconnaissance vocale)
- Suivi des entrées / sorties des appareils plomb (obligation de l'ASN)
- Génération des modèles de rapport conformément aux arrêtés (1 tableau / pièce)
- Gestion automatique des facteurs de dégradation du bâti

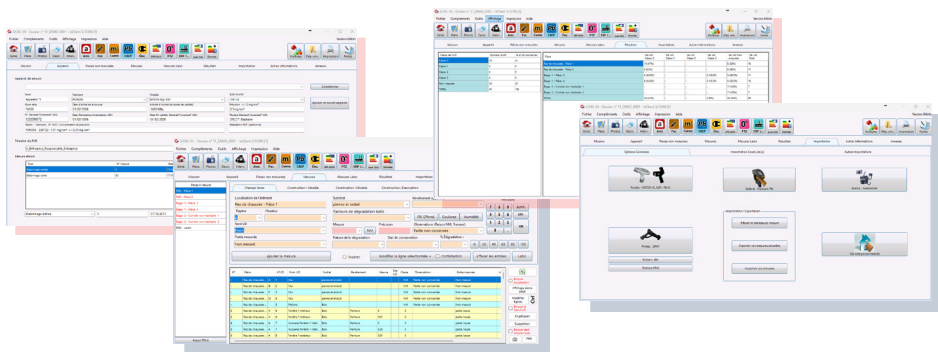
### DE NOMBREUX AUTRES MODULES :

■ Pour répondre à l'ensemble de vos attentes, notre équipe développe avec vous, d'autres modules plus spécifiques dans LICIEL DIAGNOSTICS :

- Le module État des servitudes 'risques' et d'information sur les sols
- Le module État des lieux (entrant/sortant/comparatif)
- Le module Diagnostic de performance numérique
- Le module Incendie
- Le module DTG
- Le module Contrôle de plomb dans l'eau

Et même un module de développement de module pour vos besoins spécifiques

Et bien d'autres encore ...



# AUDIT ENERGETIQUE

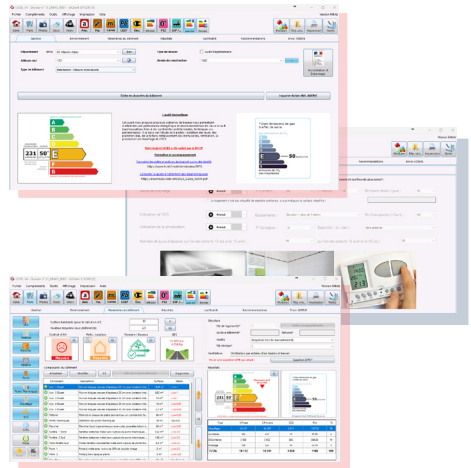
Le module d'Audit énergétique/Bateval de Liciel, vous permet d'effectuer les audits énergétiques conformément à la réglementation en vigueur.

Il est basé sur la méthode de calcul 3CL-DPE 2021 de l'arrêté publié en mai et octobre 2021, et a été soumis à de nombreux tests pour vérifier la conformité des résultats.

Ce module a été validé par la DHUP afin d'enregistrer les Audits sur le site de l'ADEME et continue d'être mis à jour en fonction des évolutions réglementaires.

## LES OBJECTIFS DE L'AUDIT

- Aider à identifier les opportunités d'économies d'énergies sur les sites
- Définir un plan d'action adapté
- Apporter un chiffrage des travaux
- Réaliser l'audit réglementaire pour tous les biens en étiquette F et G
- Réaliser un conseil en rénovation énergétique pour les autres biens



## FONCTIONNALITES

- Calcul pour tout type de bâtiments
- Doté d'un outil d'ajustement automatique par rapport aux consommations réelles pour que le retour sur investissement des recommandations soit calculé au plus juste.
- Ce module se synchronise avec le module DPE pour que vous puissiez établir en même temps un DPE réglementaire.
- Gestion des améliorations automatiques et/ou détaillées. Deux possibilités s'offrent à vous : Effectuer des recommandations dites manuelles ou sur des recommandations automatiques basées sur le guide de l'ANAH.
- Les résultats permettent d'obtenir l'étiquette « énergie » classant le bien après avoir effectué les travaux.
- Cette étiquette prend maintenant en compte à la fois les consommations d'énergie primaire et les émissions de gaz à effet de serre associées.



Le module Audit Énergétique de LICIEL a été évalué favorablement vis-à-vis de sa conformité aux textes réglementaires.

Voir fiche d'évaluation sur le site du CSTB : [www.rt-batiment.fr](http://www.rt-batiment.fr)



# LICIELWEB

## BOOSTEZ VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES ET VOTRE RENTABILITÉ

Nos solutions Back office, Extranet et Cloud sont taillées sur mesure pour répondre aux besoins administratifs des cabinets de diagnostiqueurs et réseaux de franchisés.

Avec la suite LICIELWEB, partagez les tâches au sein de votre équipe, gagnez en productivité et sécurisez votre activité



Solutions intégrées à votre logiciel pour une synchronisation optimale.



Accessibilité sécurisée, où que vous soyez.



# LICIEL BACK-OFFICE

## Votre bureau en ligne



### GESTION DE CLIENTÈLE

Gérez et interagissez avec vos clients actuels et futurs. Suivez leurs activités, accordez l'accès, envoyez des documents et bien plus encore. Améliorez l'expérience globale de vos clients.



### AGENDA PARTAGÉ

Créez et éditez des rendez-vous en quelques clics. Synchronisez avec Gmail ou exportez vers votre client mail préféré. Gérez les réunions et autres activités administratives.



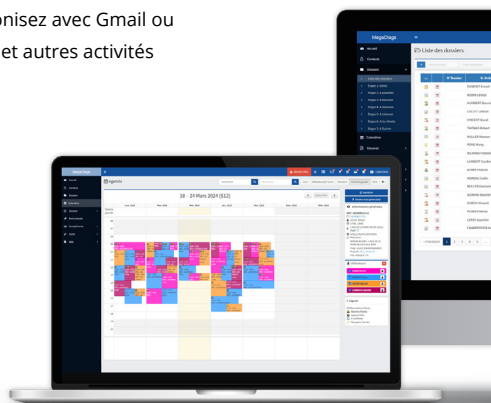
### AGENDA GÉOLOCALISÉ

Optimisez l'itinéraire de vos techniciens en sélectionnant un rendez-vous sur le calendrier géolocalisé pour économiser du temps et d'argent.



### GESTION DES DOSSIERS

Gérez toutes vos missions en ligne pour centraliser, suivre et gérer votre activité, afin d'améliorer l'ensemble de vos processus.



## APPLICATION MOBILE



Avec l'application mobile vous avez accès au bout des doigts aux fonctionnalités principales du Back office et pouvez interagir avec vos dossiers.

## IMPRESSION EN LIGNE



Générez vos rapports, factures ou devis en ligne pour les envoyer, les imprimer ou les télécharger sur votre Extranet afin d'augmenter votre productivité.

## RELANCE AUTOMATIQUE

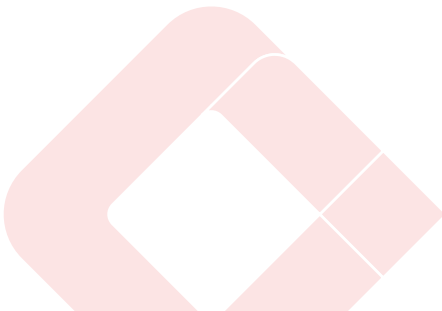
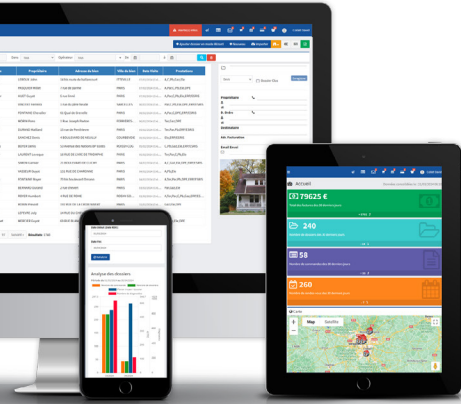


Envoyez une relance automatique à vos clients par courrier ou par e-mail pour ne plus avoir aucun impayé.

## STATISTIQUES AVANCÉES



Générez des statistiques avancées en fonction de plusieurs paramètres : par techniciens, clients, donneurs d'ordres ... Suivez les performances et la compétitivité de votre entreprise.



# EXTRANET

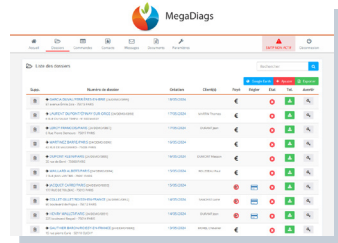
## Restez connectés avec vos clients

LICIEL **Extranet** est un espace professionnel conçu pour faciliter la communication et le partage de documents entre vos clients et vous.



### ESPACE CLIENT

- Téléchargez le rapport depuis n'importe quel ordinateur connecté à internet
- Accès sécurisé et confidentiel
- Générez une commande au diagnostiqueur via son interface



### PAIEMENT EN LIGNE

- Déployez votre système de paiement moderne, complet et adapté à votre activité
- Intégrez la plateforme sur votre service Extranet
- Paiement 100% sécurisé
- Diminuez vos factures impayées
- Optimisez vos ventes et gagnez du temps dans le traitement des dossiers

***“INSTAUREZ  
UNE RELATION DE  
CONFIANCE AVEC  
VOS CLIENTS”***

# LICIEL CLOUD

## Vos données, partout



### STOCKEZ

vos données de manière  
sécurisée



### PARTAGEZ

vos dossiers facilement et  
rapidement



### LICIEL CLOUD

Sauvegarde intégrée dans  
LICIEL Diagnostics



### SAUVEGARDEZ

vos missions,  
paramétrages et rapports  
automatiquement



### SYNCHRONISEZ

vos ordinateurs et tablettes  
PC équipés de LICIEL  
Diagnostics

## PONT

## AMIANTE

GAGNEZ EN PRODUCTIVITE

- **Envoyez** directement vos commandes de prélèvements à vos laboratoires
- Importation de vos commandes programmées dans leurs systèmes informatiques.
- Vos résultats seront intégrés dans votre module et mis à jour.
- Actualisez vos plans et conclusions de façon automatique.





# LICIEL

**LE LOGICIEL DE RÉFÉRENCE  
DU DIAGNOSTIC IMMOBILIER**



## **Contacts**

Tel.: 02 53 35 40 64

Email: [service.client@liciel.fr](mailto:service.client@liciel.fr)

32, bd de Strasbourg  
75468 PARIS CEDEX 10

[www.liciel.fr](http://www.liciel.fr)